Reporte PQRSD sin gestión – Regional CESAR – 13 de octubre 2023

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Vie 13/10/2023 4:00

Para:Eudes De Jesús Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>;Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>;Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>;Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>;Jaime Jose Baute Dangon <jbaute@sena.edu.co>;Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>;Lauren Yinett Gomez Quintero <lygomezq@sena.edu.co>;Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>;Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>;Jorge Luis Ceballos Meza <jceballos@sena.edu.co>;Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC:Lucila Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>;Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>;Jeissa Paola Sierra Piñeres <jpsierra@sena.edu.co>;Adriana Maria Feriz Perez <amferiz@sena.edu.co>;Ana Judith Orozco Fragoso <ajorozco@sena.edu.co>;Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>;Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>;Melissa Beatriz Ceballos Martinez <mbceballos@sena.edu.co>;Irene Rocio Contreras Ortega <icontreraso@sena.edu.co>;Deisy Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>;Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>;Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (185 KB)

Report Service del 13 de Octubre 2023.xlsx;

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la CESAR al corte del –13 DE OCTUBRE 2023 cuenta con (total de PQRSD 52) PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	V/TO TERMINO	PROXIMA A VENCER	V/TO TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total, General
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	***(E) EUDES DE JESUS ZAPATA***	***201010***					***3***	***3***
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	***LIGIA MARIA MURGAS MORON***	***201020***					***1***	***1***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	***(E) TATIANA ALEJANDRA LUNA***	***201050***					***5***	***5***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO CRM	***(E) TATIANA ALEJANDRA LUNA***	***201050***					***1***	***1***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES CRM	***ADRIANA MARIA FERIZ PEREZ***	***201080***					***1***	***1***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) JAIME JOSE BAUTE DANGON***	***209114***			**2**		***14***	***16***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***JOSE DANIEL LOPEZ MARIN***	***2091144***					***1***	***1***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS CRM	***JOSE DANIEL LOPEZ MARIN***	***2091144***					***1***	***1***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) YALEINIS MONTERO TRIANA***	***209520***					***1***	***1***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***LAUREN YINETT GOMEZ QUINTERO***	***2095204***					***3***	***3***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) JUAN MANUEL JIMENEZ***	***209521***					***16***	***16***
COMPETENCIAS LABORALES CRM	***JORGE LUIS CEBALLOS MEZ***	***209521***					***2***	***2***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS CRM	***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE***	***2095214***					***1***	***1***
Total, general			0		2	0	50	52

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*